

Politique sur la protection des renseignements personnels

Borealis Services-Conseils inc.
772, rue Sherbrooke Ouest, 2^{ème} étage
Montréal, Québec H3A 1G1
borealisexpert.ca

Entrée en vigueur : **26 juin 2025**
Dernière mise à jour : **7 avril 2026**

Table des matières

1. Application de la politique	3
2. Définition des renseignements personnels	3
3. Collecte des renseignements personnels	4
4. Utilisation des renseignements personnels	4
5. Consentement, collecte et utilisation des renseignements personnels	4
6. Communication à des tiers	5
7. Conservation et destruction des renseignements	5
8. Consentement et désinscription	5
9. Sécurité des renseignements	5
10. Accès et rectification	6
11. Responsabilité et surveillance	6
12. Responsabilités internes en matière de protection des renseignements personnels	6
13. Coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels	6
14. Modification de la politique	6
15. Plaintes ou questions	6

Politique sur la protection des renseignements personnels

Chez **Borealis Services-Conseils inc.** (ci-après : « **Borealis** »), nous reconnaissons l'importance de protéger les renseignements personnels que vous nous confiez. Cette politique vise à expliquer de manière transparente comment nous recueillons, utilisons, conservons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels, conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (L.C. 2000, ch. 5) et aux règles déontologiques et standards de pratique professionnelle applicables aux membres de l'Ordre des évaluateurs agréés du Québec (OEAQ).

À titre de cabinet privé et indépendant de services professionnels en évaluation immobilière pour l'industrie de l'immobilier commercial au Québec, nous recueillons, utilisons et divulguons quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de nos services en matière de consultation, de litige et de transaction. La confidentialité est importante pour nous, et le secret professionnel est un élément essentiel de nos relations avec nos clients. Nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements, particulièrement des renseignements personnels.

La présente *Politique sur la protection des renseignements personnels* a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant des renseignements personnels (par l'intermédiaire de notre site Web, de notre portail sécurisé ou de notre portail client, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels*, et vous autorisez **Borealis**, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

La présente *Politique sur la protection des renseignements personnels* ne s'applique pas aux sites Web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site Web, et **Borealis** n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Web de tiers. Si vous suivez un lien vers un site Web de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

Qui sommes-nous et que faisons-nous?

Borealis Services-conseils inc. est un cabinet québécois privé et indépendant de services professionnels en évaluation immobilière pour l'industrie de l'immobilier commercial au Québec. Ses professionnels sont des évaluateurs agréés (É.A.), régis par l'Ordre des évaluateurs agréés du Québec (OEAQ) et de l'Institut canadien des évaluateurs (AACI) et comptent plusieurs décennies en expérience professionnelle. Tous ses professionnels sont spécialisés dans l'évaluation des plus importants portefeuilles d'actifs immobiliers commerciaux d'investissement pour les propriétés à revenus au Québec.

Politique sur la protection des renseignements personnels

1. Application de la politique

Cette politique s'applique à l'ensemble des services professionnels offerts par **Borealis** dans le cadre de ses activités d'évaluation immobilière et de conseils connexes, que les renseignements soient collectés en personne, par téléphone, par courriel, sur notre site Web, ou par tout autre moyen de communication.

À moins que nous vous avisions du contraire, **Borealis** est le « responsable du traitement » de vos renseignements personnels; autrement dit, **Borealis** est l'organisation qui, seule ou conjointement, détermine à quelles fins et de quelle manière vos renseignements personnels seront traités ou sont susceptibles d'être traités.

2. Définition des renseignements personnels

Aux fins de la présente Politique, **Borealis** distingue les catégories suivantes d'informations :

2.1. Renseignements personnels (personnes physiques)

On entend par « **renseignements personnels** » toute information qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

Ces renseignements comprennent notamment :

- le nom, l'adresse postale, le numéro de téléphone et l'adresse courriel ;
- les renseignements financiers ;
- les renseignements relatifs à la propriété immobilière lorsqu'ils sont associés à une personne physique identifiable ;
- tout autre renseignement permettant, seul ou combiné avec d'autres informations, d'identifier une personne physique.

Ces renseignements sont collectés, utilisés, conservés et protégés conformément à la législation applicable, notamment la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec).

2.2. Renseignements confidentiels (personnes morales)

Dans le cadre de ses activités professionnelles, **Borealis** traite également des **renseignements confidentiels** appartenant à des personnes morales (sociétés de gestion immobilière, fiducies immobilières, fonds d'investissement, sociétés de développement immobilier, etc.).

Ces renseignements confidentiels peuvent inclure, sans s'y limiter :

- des informations financières, commerciales ou stratégiques ;
- des données relatives aux actifs immobiliers (portefeuilles, revenus, baux, projections, etc.) ;
- des documents contractuels, juridiques ou transactionnels ;
- toute information non publique communiquée dans le cadre d'un mandat professionnel.

Bien que ces renseignements ne constituent pas des « **renseignements personnels** » au sens de la législation applicable, **Borealis** s'engage à en assurer la confidentialité, la sécurité et l'intégrité selon des standards élevés, comparables à ceux appliqués aux renseignements personnels.

Ces renseignements sont traités conformément aux obligations contractuelles, professionnelles et déontologiques applicables aux services professionnels de **Borealis**.

3. Collecte des renseignements personnels

Nous collectons uniquement les renseignements nécessaires à la prestation de nos services professionnels. Cela inclut, sans s'y limiter :

- Les renseignements permettant d'identifier nos clients ou leurs représentants (ex. : nom, titre, coordonnées professionnelles) ;
- Les renseignements requis pour effectuer un mandat d'évaluation (ex. : actes notariés, baux, états financiers, plans, rapports environnementaux, etc.) ;
- Toute information fournie volontairement dans le cadre d'un mandat ou d'une demande de services.
- Les renseignements peuvent être recueillis directement auprès de vous ou auprès de tiers autorisés, lorsque nécessaire et avec votre consentement.

4. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis par **Borealis** sont utilisés uniquement aux fins suivantes :

- Fournir les services professionnels d'évaluation immobilière ou de consultation, conformément au mandat reçu ;
- Communiquer avec vous relativement à nos services ;
- Respecter nos obligations légales, réglementaires et déontologiques, notamment celles imposées par l'*Ordre des évaluateurs agréés du Québec* (OEAQ) ;
- Améliorer la qualité de nos services ;
- Produire des analyses ou des rapports statistiques à des fins professionnelles, dans lesquels les données sont utilisées de façon agrégée et anonymisée, de manière à ce qu'aucune personne ne puisse être identifiée directement ou indirectement.

5. Consentement, collecte et utilisation des renseignements personnels

Nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels uniquement avec votre consentement éclairé, sauf dans les cas prévus par la loi. Le consentement peut être donné expressément (par écrit, verbalement, électroniquement) ou être implicite lorsque les circonstances le justifient.

Borealis ne collecte, n'utilise ou ne communique les renseignements personnels qu'avec le consentement éclairé de la personne concernée, sauf lorsque la loi l'exige ou lorsque cela est nécessaire à la prestation des services professionnels demandés ou à l'exercice de ses activités commerciales dans le respect de ses obligations professionnelles.

Les renseignements personnels ne sont utilisés qu'aux fins prévues lors de leur collecte, et ne sont conservés que pour la durée nécessaire à la réalisation de ces fins ou à l'accomplissement des obligations légales et déontologiques de **Borealis**.

6. Communication à des tiers

Vos renseignements personnels peuvent être communiqués à des tiers dans les cas suivants :

- Lorsque cela est nécessaire pour exécuter un mandat professionnel ou livrer un rapport d'évaluation ;
- Lorsque la loi l'exige ou le permet ;
- Avec votre consentement préalable ;
- À nos fournisseurs de services (ex. : services TI ou d'archivage sécurisés) qui s'engagent à protéger la confidentialité de ces renseignements.

En aucun cas vos renseignements ne seront vendus, loués ou échangés à des fins commerciales.

7. Conservation et destruction des renseignements

Nous conservons vos renseignements personnels pour la durée nécessaire à l'exécution du mandat et pour répondre à nos obligations professionnelles, légales et fiscales. Une fois cette période écoulée, les renseignements sont détruits de façon sécuritaire ou anonymisés.

8. Consentement et désinscription

Notre collecte, utilisation ou divulgation de vos informations personnelles nécessite votre consentement. Selon la nature et la sensibilité de vos informations personnelles, votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de ces informations peut être exprès et positif (qui peut être oral, écrit ou électronique) ou implicite (par exemple en utilisant nos produits ou services) ou en ne répondant pas à notre offre de supprimer vos informations personnelles de nos listes marketing), auquel cas nous supposons que vous consentez. Le consentement peut être donné par votre représentant autorisé. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment à condition de donner un préavis de retrait raisonnable.

Le retrait ou le refus du consentement est soumis à des restrictions légales et contractuelles. **Borealis** peut collecter, utiliser ou divulguer vos informations personnelles pour des raisons juridiques, de sécurité ou pour certaines raisons de traitement lorsque la loi l'autorise. Par exemple, nous devons fournir vos informations personnelles en réponse à un mandat de perquisition ou à toute autre demande ou ordonnance légalement valable, ou à un organisme d'enquête en cas de rupture d'un accord ou de contravention à la loi, ou si la loi l'exige autrement.

Si vous préférez être supprimé des listes de diffusion des communications, vous avez la possibilité de vous désinscrire en nous contactant de la manière indiquée ci-dessous. Vous êtes libre de vous désinscrire de nos communications à tout moment, en accordant un délai de retrait raisonnable. En vous désinscrivant, vous pouvez limiter notre capacité à vous offrir certaines informations, services ou avantages destinés aux clients.

9. Sécurité des renseignements

Nous mettons en place des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation ou la modification. Ces mesures comprennent, notamment :

- Accès limité aux renseignements aux seuls employés et professionnels autorisés ;
- Stockage sécurisé des documents ;
- Utilisation de systèmes informatiques protégés par des mots de passe et pare-feu ;

- Formation des employés sur la confidentialité et la protection des renseignements.

10. Accès et rectification

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels et de demander leur correction s'ils sont inexacts ou incomplets. Pour exercer ce droit, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels (voir section 11 ci-dessous).

11. Responsabilité et surveillance

Borealis est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient. Nous avons désigné un responsable de la protection des renseignements personnels pour veiller au respect de cette politique et pour répondre à vos questions ou plaintes.

12. Responsabilités internes en matière de protection des renseignements personnels

Tous les membres du personnel de **Borealis** ont l'obligation de respecter la présente Politique de confidentialité, ainsi que les lois et règlements applicables au Canada et dans la province de Québec en matière de protection des renseignements personnels.

Toute situation pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la sécurité des renseignements doit être signalée sans délai au supérieur immédiat ou à la personne responsable de la protection des renseignements personnels désignée par **Borealis**.

Borealis traitera avec rigueur toute situation signalée et prendra les mesures correctives appropriées, incluant les sanctions internes qui peuvent aller, selon la gravité, jusqu'à des mesures disciplinaires, voire la cessation du lien d'emploi. Des recours juridiques pourraient également être entrepris si les circonstances le justifient.

La protection des renseignements personnels fait partie intégrante de notre culture professionnelle, de notre culture d'excellence, de notre éthique, et de notre engagement envers nos clients.

13. Coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels

Nom : Jean-Bernard Parenteau
Titre : Associé principal et responsable de la protection des renseignements personnels
Courriel : jb.parenteau@borealisexpert.ca

14. Modification de la politique

Cette politique peut être mise à jour de temps à autre pour refléter les changements législatifs ou organisationnels. Toute modification importante sera communiquée par le biais de notre site Web ou directement à nos clients.

15. Plaintes ou questions

Si vous avez des préoccupations ou des questions quant à la gestion de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable à l'aide des coordonnées ci-dessus. Toute plainte sera traitée avec diligence, rigueur et confidentialité.