

Avis sur la protection des renseignements personnels

Entrée en vigueur : **26 juin 2025** | Dernière mise à jour : **17 juillet 2026**

NOTRE ENGAGEMENT

Chez **Borealis Services-conseils inc.** (« **Borealis** »), la protection des renseignements personnels est une valeur fondamentale liée à notre indépendance, notre rigueur et la confiance de notre clientèle. Cabinet indépendant spécialisé en évaluation immobilière, fiscalité foncière et services-conseils pour l'industrie de l'investissement immobilier commercial, nous ne recueillons et n'utilisons des renseignements personnels que dans la mesure nécessaire à nos services et à nos activités.

Cet avis est conforme à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec), modifiée par la Loi 25, ainsi qu'aux dispositions applicables de la LPRPDE. Nos professionnels demeurent également assujettis au Code de déontologie de l'Ordre de évaluateurs agréés du Québec (OEAQ) et, le cas échéant, aux normes CUSPAP de l'Institut canadien des évaluateurs (ICE).

Bien que le présent avis vise uniquement les *renseignements personnels*, Borealis applique également des normes élevées de confidentialité à l'ensemble des renseignements commerciaux, financiers, techniques et professionnels qui lui sont confiés dans le cadre de ses mandats, conformément à ses obligations contractuelles, professionnelles et déontologiques.

1. Champ d'application

L'avis s'applique à tous les *renseignements personnels* traités par Borealis dans le cadre de ses services professionnels, de ses communications, de son site Internet, de ses relations fournisseurs et de son recrutement. Il vise nos clients, leurs représentants, les personnes liées à un mandat, les candidats à l'emploi, les fournisseurs et toute autre personne physique concernée. Les renseignements relatifs à des personnes morales ne sont pas visés, mais demeurent protégés par nos obligations professionnelles et contractuelles.

Les services de Borealis ne sont pas destinés aux mineurs. Lorsque le consentement d'un mineur est requis, notamment dans le cadre d'un processus de recrutement, Borealis applique les règles de consentement prévues par la loi.

2. Définition de « Renseignements personnels »

Tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier, notamment le nom, l'adresse, les coordonnées, les renseignements financiers et tout renseignement relatif à une propriété lorsqu'il permet d'identifier son propriétaire.

3. Méthodes de collecte

Les renseignements sont recueillis directement auprès de la personne concernée, auprès des professionnels participant à un mandat, dans les registres publics lorsque la loi le permet, auprès de tiers autorisés, ou via notre site Internet. La collecte est toujours limitée aux fins déterminées.

4. Utilisation

Les renseignements servent exclusivement à fournir nos services, communiquer avec la clientèle, administrer nos mandats, respecter nos obligations légales et déontologiques, assurer la qualité de nos services, répondre aux demandes des personnes concernées, sécuriser nos systèmes et satisfaire aux

exigences des autorités compétentes. Aucune utilisation incompatible avec les fins de collecte n'est faite, sauf autorisation légale ou consentement.

Borealis ne prend aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de façon significative au moyen d'un traitement exclusivement automatisé de vos renseignements personnels.

5. Consentement

Le traitement repose sur le consentement de la personne concernée, sauf exception légale. Le consentement doit être clair, manifeste, libre et éclairé, et peut être obtenu par écrit, verbalement ou par tout autre moyen approprié. Il peut être retiré en tout temps, sans effet rétroactif, sous réserve des obligations légales et contractuelles de Borealis — un retrait pouvant limiter notre capacité à compléter un mandat. Les renseignements sensibles, recueillis exceptionnellement, font l'objet d'exigences particulières.

6. Communication des renseignements

Borealis ne vend, ne loue et ne commercialise aucun renseignement personnel. Une communication peut avoir lieu si elle est nécessaire à la prestation des services, avec consentement, si la loi l'exige ou le permet, pour protéger nos droits, ou envers des fournisseurs de services agissant pour Borealis. Ces fournisseurs sont liés par des engagements contractuels de confidentialité et de sécurité, et n'ont accès qu'aux renseignements nécessaires à leur mandat.

7. Communication à l'extérieur du Québec

Certains renseignements peuvent être hébergés ou traités hors Québec (infrastructures infonuagiques notamment). Avant tout transfert, Borealis procède, lorsque requis, à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP), tenant compte de la sensibilité des renseignements, de la finalité du traitement, des mesures de sécurité et du cadre juridique du territoire de destination. Des mesures contractuelles ou organisationnelles additionnelles sont mises en place au besoin.

8. Témoins de connexion et technologies similaires

Notre site utilise des cookies, fichiers journaux, pixels et outils d'analyse d'audience pouvant recueillir l'adresse IP, le type d'appareil, le système d'exploitation, les pages consultées et certaines préférences de navigation. Ces données servent au bon fonctionnement du site, à l'amélioration de l'expérience utilisateur, aux statistiques agrégées, à la sécurité et à la détection d'activités frauduleuses. Le consentement est sollicité pour les témoins non essentiels, lorsque requis; les visiteurs peuvent configurer leur navigateur en conséquence, au risque de limiter certaines fonctionnalités.

9. Liens vers des sites tiers

Notre site Internet peut contenir des liens vers des sites tiers, notamment des réseaux sociaux professionnels, des organismes professionnels ou des partenaires d'affaires. Borealis n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces sites tiers et vous invite à consulter leurs propres politiques avant de leur transmettre des renseignements personnels.

10. Conservation, destruction et anonymisation

Les renseignements sont conservés uniquement pour la durée nécessaire aux fins de collecte ou pour respecter nos obligations légales, fiscales, contractuelles et déontologiques, selon la nature du mandat, les exigences réglementaires et les délais de prescription. À l'échéance, ils sont détruits de façon sécuritaire, anonymisés irréversiblement, ou conservés si la loi ou une procédure en cours l'exige.

11. Mesures de sécurité

Des mesures administratives, organisationnelles, physiques et technologiques raisonnables et proportionnées sont en place pour prévenir la perte, le vol, l'accès non autorisé ou la modification des renseignements : accès restreint, authentification, protection des postes de travail, chiffrement au besoin,

sauvegardes sécurisées, journalisation des accès et formation du personnel. Borealis rappelle qu'aucune méthode ne garantit une sécurité absolue.

12. Incidents de confidentialité

Un processus de gestion des incidents est en place afin d'en limiter les conséquences, réduire le risque de préjudice et prévenir leur répétition. Un registre des incidents est tenu, et les avis requis sont transmis à la Commission d'accès à l'information du Québec ainsi qu'aux personnes concernées en cas de risque de préjudice sérieux.

13. Vos droits

Sous réserve des limites légales, toute personne concernée peut : obtenir confirmation qu'elle est visée par un traitement, demander l'accès à ses renseignements, en demander la rectification, retirer son consentement, demander la portabilité dans un format structuré lorsque prévu par la loi, demander la cessation de diffusion ou la désindexation, et déposer une plainte. Chaque demande est traitée avec diligence, dans les délais prescrits.

14. Exercice des droits et responsable de la protection des renseignements personnels

Toute demande ou question peut être adressée à :

Nom	Jean-Bernard Parenteau, LL.M., MBA
Titre	Co-fondateur, Associé principal et responsable de la protection des renseignements personnels
Courriel	jb.parenteau@borealisexpert.ca
Adresse	772, rue Sherbrooke Ouest, Montréal, Québec H3A 0B8

Le responsable supervise la mise en œuvre des pratiques de Borealis en la matière et agit comme personne-ressource pour toute demande ou préoccupation.

15. Modifications

L'avis peut être modifié en tout temps pour tenir compte de l'évolution législative, des orientations des autorités compétentes, de l'évolution des services de Borealis ou de nos pratiques de gestion des renseignements personnels.